



Guide pratique de l'identitovigilance

Livre de 85 pages, rédigé par le groupe de travail identitovigilance du CNBH. Septembre 2010.
Format numérique pdf, dont les 10 annexes sont fournies également au format doc modifiable.

Sommaire

1. POLITIQUE ET CHARTE D'IDENTIFICATION DU PATIENT
Définition, Structuration de l'identitovigilance,
Règles d'identification et d'écriture, Charte,
Communication de la politique d'identification
Identité et confidentialité
 2. ETAT DES LIEUX
Périmètre de l'identitovigilance, Méthodologie
Etat des lieux des applications périphériques du SIH,
Gestion des étiquettes
 3. IDENTIFICATION « PRIMAIRE » ADMINISTRATIVE
Procédure générale de recherche et création d'un
patient dans la base du SIH
Cas particuliers (identité inconnue, nouveau-nés),
Anonymats
 4. BRACELETS D'IDENTIFICATION
Règles générales de la procédure, Cas particuliers
(nouveau-nés, prématurés, enfants, anesthésie,
psychiatrie, moyen et long séjour)
Différents modèles de bracelets
 5. IDENTIFICATION « SECONDAIRE »
Définition, Personnels et actes concernés,
Modalités pratiques
Messages d'identitovigilance à intégrer dans les
procédures et instructions
Mesures à établir en cas d'erreur, Evaluation
 6. CORRECTIONS D'IDENTITE
Organisation de la gestion des erreurs d'identité
Gestion des doublons, collisions, usurpation d'identité
Diffusion aux gestionnaires de logiciels périphériques
 7. FORMATION - INFORMATION
Objectif, cibles, supports et moyens utilisables,
Contenu et messages
 8. INDICATEURS ET EVALUATIONS
Indicateurs portant sur la formation et l'information des
acteurs, la qualité des données d'identification, les
signalements d'erreurs, Indicateurs financiers
Evaluations et audits internes
 9. OUTILS DE L'IDENTITOVIGILANCE
SIH (Système d'information hospitalier),
SIL (Système informatique de laboratoire),
Logiciels spécifiques d'identitovigilance
Bilan annuel d'identitovigilance
Identifiant National de Santé (INS)
- ANNEXES (*fournies au format .doc*)
1. Fiche de fonction du référent identitovigilance /
gestionnaire d'identités
 2. Grille d'état des lieux des applications
informatiques reliées au SIH
 3. Procédure générale de recherche et création d'un
patient dans la base SIH
 4. Logigramme décisionnel : recherche d'un patient
dans la base SIH
 5. Certificat de rapprochement d'identité
 6. Création dans la base SIH : anonymats et cas
particuliers
 7. Procédure de gestion des erreurs d'identité dans la
base SIH
 8. Fiche de signalement d'erreur ou de modification
d'identité
 9. Modèle de tableau de bord d'indicateurs en
identitovigilance
 10. Grille d'audit de la procédure d'identification
primaire (admission)

Prix unitaire : 50 euros. Nombre d'exemplaires : **Prix total :**

Coordonnées de l'acheteur :

Nom, prénom :

Institution / hôpital :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Courriel (impératif pour l'envoi des fichiers !) :

Paiement par chèque à l'ordre du CNBH

Virement / Mandat sur compte du CNBH

Bon à envoyer à Agnès PERRIN, SGRIVI, Hôpital Calmette, CHRU de Lille, Bvd Pr Leclerc
59037 LILLE cedex. Courriel : agnes.perrin@chru-lille.fr Tel : 03 20 44 52 54 Fax : 03 20 44 49 42